

《会計の基本》

5つの約束

会計は、医療行為に対する代償をいただくところです。金銭的なトラブルが起きないように、特に注意が必要です。

- 1) 会計の際は、必ず飼い主さんとペットの名前を確認しましょう。
- 2) 飼い主さんからお預かりした金額と受け取り金額、お釣りの金額を相互に確認しながら行うようにしましょう。
- 3) 内訳明細書などをわかりやすく説明しましょう。問い合わせに対しては誠意を持って親切に対応しましょう。
- 4) お釣りを渡す時は、トレーなどに入れて渡しましょう。
- 5) 会計を済ませた飼い主さん、ペットには「お大事に」と一言添えることを忘れずに。